

Términos y condiciones

Mecana Ecohotel



MECANA
ECOHOTEL



Le agradecemos por elegir Mecana Ecohotel para su estancia. *Para garantizar una experiencia segura y placentera, le pedimos que revise atentamente este documento de consentimiento y exoneración de responsabilidad.* Al firmar este documento, usted reconoce y acepta los siguientes términos y condiciones:

1. Imprevistos de Viaje:

Mecana Ecohotel no se responsabiliza por imprevistos tales como cierres de aeropuertos, cambios, atrasos o cancelación de vuelos, y fenómenos naturales o meteorológicos. Estos eventos están fuera de nuestro control, y le recomendamos que mantenga una comunicación constante con su aerolínea.

2. Instrucciones de Seguridad:

Accidentalidades o pérdidas que resulten de la imprudencia o inobservancia de las instrucciones proporcionadas por la aerolínea, el hotel y/o proveedores no serán responsabilidad del Mecana Ecohotel. Le instamos a seguir todas las recomendaciones de seguridad durante su estancia.

3. Objetos Personales

Mecana Ecohotel no asume responsabilidad por pérdida, daño y/o hurto de equipajes, joyas, dispositivos electrónicos, dinero u otros bienes personales. Le sugerimos mantener sus objetos de valor seguros en todo momento.

4. Fuerza Mayor:

Circunstancias de fuerza mayor o casos fortuitos que afecten el desarrollo normal de los servicios turísticos contratados no implicarán responsabilidad para Mecana Ecohotel.

5. Autoridades Competentes:

Las decisiones de las autoridades de Policía, hoteleras, aeronáuticas y otras que afecten el desarrollo de su viaje no son responsabilidad de Mecana Ecohotel. Cualquier ajuste requerido en su itinerario será responsabilidad del usuario.



MECANA
ECOHOTEL



6. Salud y Bienestar:

Mecana Ecohotel no se responsabiliza por problemas de salud física o mental que puedan surgir durante su estancia. Se recomienda contar con un seguro médico adecuado y notificar cualquier condición médica relevante al personal del hotel. Mecana Ecohotel provee un seguro hotelero durante su estancia y estará disponible para resolver cualquier emergencia. En caso de emergencia, nuestro personal le brindará todo el apoyo y acompañamiento necesario para acceder a servicios médico.

7. Actividades al Aire Libre:

Las actividades al aire libre conllevan ciertos riesgos inherentes. Al participar, usted acepta asumir plena responsabilidad y comprometerse a seguir todas las instrucciones de seguridad proporcionadas.

8. Entorno Natural:

Nuestro entorno es hogar de diversa fauna y flora. Mecana Ecohotel no se responsabiliza por encuentros con especies locales. Sin embargo, en caso de un accidente o ataque de un animal, le brindaremos todo el apoyo y acompañamiento necesario, incluyendo la coordinación con el seguro hotelero para atender cualquier emergencia.

9. Instalaciones del Hotel:

El uso de las instalaciones del hotel debe realizarse de manera responsable. Mecana Ecohotel no será responsable por accidentes o daños resultantes de un uso inapropiado.

10. Servicios Tecnológicos:

Debido a nuestra ubicación, la conexión a Internet y otros servicios tecnológicos pueden no estar siempre disponibles. Agradecemos su comprensión.

11. Modificaciones de Itinerarios:

Nos reservamos el derecho de modificar itinerarios y actividades debido a circunstancias imprevistas, comprometiéndonos a ofrecer alternativas adecuadas siempre que sea posible.

12. Políticas de Pago y Cancelación:

Es responsabilidad del usuario familiarizarse con nuestras políticas de pago y cancelación. Mecana Ecohotel no asume responsabilidad por costos adicionales derivados de cancelaciones o cambios en la reserva.



MECANA
ECOHOTEL



13. Normativa Legal:

Mecana Ecohotel opera bajo el marco de la Ley General de Turismo de Colombia (Ley 300 de 1996) y sus modificaciones, que protegen los derechos de los prestadores de servicios turísticos. Le solicitamos a nuestros huéspedes respetar estas regulaciones para asegurar una experiencia segura y responsable para todos.

Mecana Ecohotel se reserva el derecho de retirar de sus instalaciones a cualquier huésped que, por falta grave de carácter moral y/o disciplinario, atente contra la seguridad y/o tranquilidad del entorno. En caso de que se determine que un huésped ha incurrido en tal conducta, deberá abandonar el hotel de inmediato. El usuario será responsable de asumir todos los costos adicionales que se deriven de su comportamiento, incluyendo cualquier gasto relacionado con la reorganización de su viaje y/o alojamiento alternativo. Mecana Ecohotel está comprometido a mantener un ambiente seguro y tranquilo para todos sus huéspedes y personal, y tomará las medidas necesarias para asegurar que se respete este compromiso.

Resolución de Conflictos:

Si surge alguna diferencia, disputa o controversia entre las partes con ocasión del presente contrato, las partes se comprometen a buscar de buena fe un arreglo directo antes de acudir al trámite arbitral. En caso de no llegar a un acuerdo, las partes podrán someter la controversia a un tribunal de arbitramento, conforme a la legislación colombiana vigente.

Tratamiento de Datos y Confidencialidad “Habeas Data”

Al firmar este documento, los usuarios autorizan a Mecana Ecohotel para tratar y utilizar la información que proporcionen durante la negociación, ejecución y finalización de la presente relación. Dicha información será considerada confidencial y será utilizada exclusivamente con el propósito de establecer, negociar y mantener los servicios acordados. Mecana Ecohotel se compromete a proteger la privacidad de los datos personales de los usuarios, prohibiendo su divulgación a terceros o cualquier uso distinto al acordado. El manejo de la información se realizará en estricto cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales de Colombia, asegurando así la salvaguarda de los derechos de los usuarios.

Para efectos de mi vista al JARDÍN BOTANICO DEL PACIFICO y/o al ECOHOTEL MECANA, o para tomar los servicios adicionales que ofrecen directamente o a través de terceros, me comprometo a tomar y acatar todas las medidas de seguridad indicadas y las precauciones necesarias para garantizar mi integridad y la de las demás personas. Entiendo y acepto que no es responsabilidad del JARDIN PACIFICO S.A.S. NIT: 901,322,213-2 (Mecana Ecohotel RNT).



MECANA
ECOHOTEL



Al firmar este documento, usted confirma que ha leído, entendido y aceptado los términos mencionados. Esperamos que disfrute de una experiencia inolvidable en Mecana Ecohotel.

Atentamente,

Equipo Mecana Ecohotel.

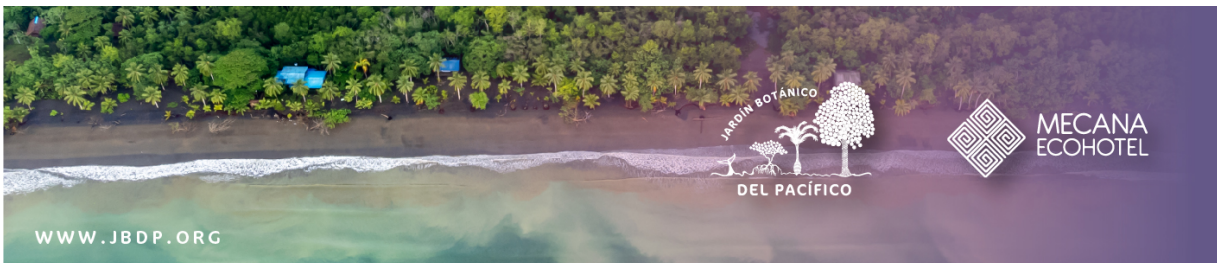
Nombre del Huésped:

Documento:

Firma del Huésped:

Fecha:

Gracias.



PLAYA MECANA EN BAHÍA SOLANO, CHOCÓ-COLOMBIA